



WITNESS SYSTEMS

您的目标,我们的理念改善一切

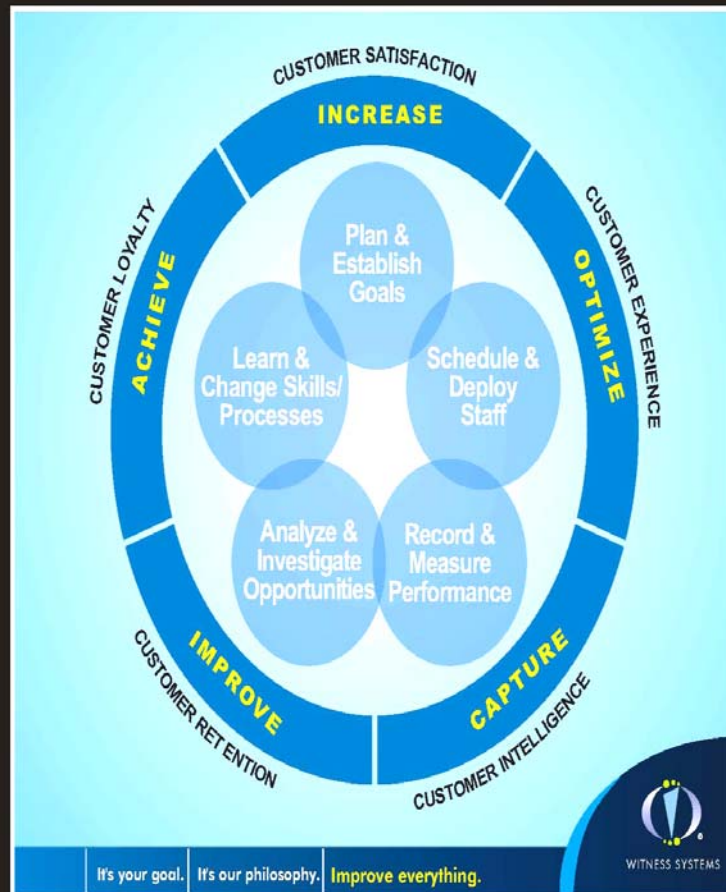


DataTool Limited

上海宝东信息技术有限公司

- Improve First Call resolution
改善 首次呼叫解决率
- Improve Agent effectiveness
改善 座席表现及效率
- Improve Revenue opportunities
改善 企业收益的机会
- Improve Workforce planning
改善 排班优化及计划管理
- Improve Business practices
改善 商业流程及实践
- Improve Your bottom Line
改善 您的底线
- Improve Everything
改善 一切

Witness Systems 公司通过和 BLUEPUMPKIN 的联合, 正以创新和才智领导全球市场, 界定并改造了呼叫中心的管理及优化劳动力, 市场上两个改革者的合并带给您唯一及紧密交织的解决方案, 令您推动及改善企业的表现。现在您能从同一渠道获得: 质量监控、劳动力管理、效率表现管理及电子培训等以改善企业效益。今天Witness Systems 和 BLUEPUMPKIN 是单一供应商能满足您劳动力最优化的需要。



中国大陆请联系: 上海宝东信息技术有限公司 (DataTool Ltd.) 电话: 8621-6431 4998 E-mail: china@datatool.com